

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**TRANSPROTECCIÓN, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V.** en lo sucesivo “**TRANSPROTECCIÓN**”, estamos comprometidos con la protección de datos personales. Como parte de este compromiso, se informa que los datos personales que nos proporcionan serán tratados con absoluta confidencialidad y que contamos con las medidas de seguridad suficientes para garantizar su protección, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello, ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad:

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA Y TRATA LOS DATOS.

“**TRANSPROTECCIÓN**”, con domicilio en Av. Ejército Nacional No. 904, Piso 11, Col. Palmas Polanco, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560, México, Teléfono 01 (55) 5262-6600 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección; al respecto le informamos lo siguiente:

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos personales que recabamos directa o indirectamente de usted, de otras fuentes permitidas por la Ley, o los que se generen de la relación que lleguemos a establecer y que son necesarios para otorgarle los servicios que se deriven o sean accesorios de la misma, serán utilizados para las siguientes

#### Finalidades Primarias:

- La identificación del titular
- Para realizar las gestiones como intermediario en la contratación de los seguros que sean de su interés.
- Proveerle de las cotizaciones y servicios como intermediario y de los productos que ha solicitado o contratado.
- Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos.
- Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros,
- Administración, mantenimiento y renovación de sus pólizas de seguro.
- Prevención de fraude y operaciones ilícitas.

**Finalidades Secundarias:** De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado o contratado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promocionarle nuestros servicios y el de nuestras partes relacionadas.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Realizar campañas publicitarias;
- Mercadotecnia o publicidad;
- Prospección comercial.

Si recabamos sus datos de manera personal, y no desea que sus datos sean tratados con fines secundarios, indíquelo a continuación: [  ] No consiento que mis datos personales se utilicen para las finalidades secundarias antes referidas.

O bien, envíenos a la cuenta: [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com); un correo electrónico manifestando expresamente su negativa para que sus datos sean tratados para los fines secundarios indicados en el presente aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con “**TRANSPROTECCIÓN**.”

### 3. TIPOS DE DATOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación
- Datos generales
- Datos de contacto
- Datos laborales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos patrimoniales y/o financieros

#### **4. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES.**

Con objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos más información, para lo cual le agradeceremos nos envíe correo electrónico a: [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com)

Si este aviso de privacidad no se le da a conocer de manera directa o personal, tiene un plazo de **cinco días** hábiles para oponerse al tratamiento y transferencia de sus datos, para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, también puede enviarnos su solicitud al mismo correo electrónico.

#### **5. TRANSFERENCIA**

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectúe con terceros, para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el Titular.
- b) En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.
- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.
- d) Sus datos personales también pueden ser transferidos a autoridades administrativas nacionales o dependencias o instancias gubernamentales nacionales o extranjeras, todo tipo de autoridades judiciales, para fines de Ley o por requerimiento de autoridad.

#### **6. DERECHOS ARCO**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

#### **7. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requieren que dirija su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en la dirección indicada, o bien, enviando un correo electrónico a: [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com) realizando lo siguiente:

- a) Dicha solicitud debe contener y acompañarse de lo siguiente:
  - I.- Nombre completo como titular de los datos, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
  - II.- Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite su carácter de representante legal del titular de los datos.

III.- Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente dicha petición y las modificaciones a realizarse.

IV.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

b) **TRANSPROTECCIÓN** dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta.

c) Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) La obligación de acceso a su información se dará por cumplida cuando se ponga a su disposición los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

**TRANSPROTECCIÓN** podrá negarle el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- (i) Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- (ii) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales.
- (iii) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- (iv) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a sus datos o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos y;
- (v) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores le informaremos el motivo de nuestra decisión en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Igualmente, mediante el mismo mecanismo o procedimiento, en todo momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, o bien usted como titular puedes limitar el uso que conforme al presente aviso se dé a su información personal u oponerse al tratamiento para fines secundarios. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de la relación con nosotros.

## **8. MODIFICACIONES**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. Los cambios o actualizaciones a este Aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente, en nuestras oficinas, o solicitar las actualizaciones por correo electrónico a: [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com)

## **9. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad. Para más información puede acudir al domicilio arriba indicado, o enviarnos correo electrónico a: [protecciondatosmx@navistar.com](mailto:protecciondatosmx@navistar.com)

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones legales siguientes:

**Datos personales de identificación:** Nombre completo, dirección, comprobante de domicilio, firma autógrafa y/o electrónica, fotografía, identificación oficial, licencia de conducir, cédula profesional, pasaporte.

**Datos personales generales:** Nacionalidad, estado civil, registro federal de contribuyentes (RFC) clave única de registro poblacional (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad.

**Datos de contacto:** teléfonos, correo electrónico, teléfono celular, redes sociales, página web.

**Datos laborales:** Profesión, Curriculum vitae, experiencia laboral, datos de seguridad social, referencias laborales, así como nombre y datos generales de dependientes económicos y beneficiarios, nombre del cónyuge, concubinario, concubinaria o pareja en convivencia, documentos migratorios.

**Datos patrimoniales y financieros:** Bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y servicios contratados, cuenta de banco, clabe interbancaria, estado de cuenta actualizado con número de cuenta y clabe interbancaria.

**Datos sensibles:** Datos patrimoniales y financieros, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, documentos migratorios.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

**Tratamiento:** La obtención uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Responsable:** TRANSPROTECCIÓN, es quien recaba, usa y realiza el tratamiento de los datos personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Última Actualización: 29 de junio de 2020.